

## **Aviso de Privacidad Integral**

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares declara Grupo Alucaps Mexicana S.A de C.V, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en: Avenida Eje Norte Sur #15, Colonia Civac, Jiutepec, Morelos, Código Postal 62578. Y como responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. Manifiesta que sus datos personales serán tratados de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales tales como:

- Nombre completo
- Dirección completa
- Registro federal de contribuyentes
- Teléfonos, hogar, domicilio, móviles
- Clave única de registro de población
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Cuenta Bancaria
- Clabe Interbancaria

La información que esta empresa recabe será de carácter comercial o de servicios; con nuestros clientes y proveedores, dicha información o datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

Para la emisión de facturas o comprobantes fiscales, dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta, realizar cotizaciones, enviarle propuestas de ventas o servicios en base a la información que nos proporciona, dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestros servicios y/o productos contratados con nuestra empresa, proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa, realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra empresa, informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con los contratados o adquiridos por nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre nuestros servicios proporcionados, envío de promociones. Y la información necesaria para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, siempre que se trate de datos personales que no se consideren sensibles en términos del artículo 9 de la ley federal de datos en posesión de particulares.

A nuestros proveedores podremos solicitar datos personales para pagar o transferir a sus cuentas bancarias, solicitar bienes y/o servicios relacionados con los productos que nos ofertan y la información necesaria para dar cumplimiento a los contratos celebrados entre

ambas partes, siempre que se trate de datos personales que no se consideren sensibles en términos del artículo 9 de la ley federal de datos en posesión de particulares.

Los datos personales que usted nos proporcione directamente o a través de medios electrónicos serán recabados y tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley federal de datos en posesión de particulares.

Sus datos personales se mantendrán en nuestros archivos y registros por el tiempo que dure nuestra relación comercial o de servicios, pudiéndose incrementar por el tiempo que sea necesario para cumplimentar a otras disposiciones legales de cualquier naturaleza y al término de dicho plazo, se entregará o se eliminará a simple requerimiento por escrito del titular de los datos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted los proporciona directamente, cuando visite nuestro sitio de Internet, cuando nos envíe un correo electrónico y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley federal de protección de datos en posesión de particulares.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales no sensibles sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Modificaciones al aviso de privacidad, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.
- Correo electrónico que nos haya proporcionado.

Para poder ejercer sus derechos ARCO, le invitamos a solicitarlo personalmente o bien mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [g.ocampo@grupoalucaps.com](mailto:g.ocampo@grupoalucaps.com) donde encontrará un sencillo formulario para hacer su solicitud de acuerdo a los derechos que desea ejercer.

#### Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular,

asimismo, puede dejar de recibir correos publicitarios o promocionales. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a Grupo Alucaps Mexicana SA de CV., para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 15 días naturales atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que usted nos indique. Si tiene alguna duda o pregunta respecto al manejo de sus datos personales, puede comunicarse a nuestro departamento de privacidad con el responsable C.P. Gerardo Esteban Ocampo Hernández al número telefónico; 7773292630 donde le atenderemos en horario de 9:00 AM a 6:00 PM de lunes a viernes.

Atentamente,

**Grupo Alucaps S.A. de C.V.**